

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

Descriptif des termes employés

Client : Personne physique ou morale faisant appel aux services de Smarting Block.

1 – Acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation

En faisant appel aux services de Smarting Block, le client accepte les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les présentes conditions générales de vente.

2 – Description des services Smarting Block

Smarting Block est une société spécialisée dans le conseil et le développement de sites web ou d'applications mobiles.

Les services de Smarting Block peuvent être décrits en deux phases distinctes :

- Phase d'optimisation ou, en échange avec le client, l'équipe de Smarting Block va chercher à optimiser au mieux la solution digitale que souhaite le client, dans le but de réduire le temps et donc le coût de développement pour le dit client. Cette phase n'est pas systématique dans la mesure où le projet du client serait déjà idéalement optimisé.
- Phase de programmation ou l'équipe de Smarting Block développe le site web ou l'application mobile désiré par le client. La durée de cette phase varie en fonction des projets et fait suite à une restitution intégrale du code au client, une fois la mission validée par ce même client.

Ces deux phases sont liées dans un seul et même service proposé par Smarting Block, et sont soumises à un seul devis et facture.

3 – Accès et fonctionnement des services Smarting Block

Le site web <https://www.smartingblock.com> présente en détail les services mentionnés ci-dessus et est l'outil à privilégier pour faire appel aux services Smarting Block.

Estimation de devis en ligne

Depuis la page d'accueil du site web, le client peut choisir le type de projet qu'il souhaite réaliser. Il accède alors au « Smarting Tool » qui permet d'estimer le montant du devis de développement directement en ligne. Une fois ses paramètres définis, le client perçoit une estimation du prix de développement qui n'est pas définitive mais qui lui permet de se faire une idée du coût de développement de son projet en passant par les services Smarting Block.

Rendez-vous de premier contact

Une fois cette estimation faite, le client peut prendre un rendez-vous de premier contact en cliquant sur le bouton « Je réserve mon créneau ». Il est alors redirigé vers une page web de l'outil Calendly afin de prendre le rendez-vous de son choix parmi les disponibilités proposées. Une fois son rendez-vous confirmé, le client reçoit un mail récapitulatif avec le lien lui permettant de se rendre sur l'outil de visioconférence Google Meet au moment du rendez-vous.

L'objectif de ce premier contact est double :

- L'équipe Smarting Block présente en détail ses services d'optimisation et de développement au client.
- Le client présente en détail son projet à l'équipe de Smarting Block, ce qui va permettre de peaufiner le devis par rapport à l'estimation du coût de développement obtenue sur le site web.

Signature du devis et des contrats

Suite au rendez-vous de premier contact, l'équipe de Smarting Block établit un devis officiel par rapport aux demandes et besoins du client.

Le client reçoit alors ce devis ainsi que le contrat de prestation par email. Ces deux documents doivent être lus, approuvés et retournés signés par le client.

Comme indiqué dans le contrat, les services Smarting Block nécessitent que 30% du montant du devis soit réglé au début de la mission.

Aucune mission ne pourra démarrer tant que le devis et le contrat n'auront pas été signés, et que les 30% du montant du devis n'ont pas été réglés par le client. (Voir modalités de paiement pour plus de détails).

Phase d'optimisation

Une fois la mission lancée, il est décidé par échange entre l'équipe de Smarting Block et le client si une phase d'optimisation est envisageable. Ce n'est pas systématique, certains projets étant déjà très bien optimisés, il n'est pas toujours possible d'optimiser davantage et de réduire le temps de développement prévu initialement.

Si une phase d'optimisation est prévue, l'équipe de Smarting Block entame une phase de réflexion sur le projet du client afin de voir ce qui pourrait être optimisé (simplification de certaines fonctionnalités ou suppression de certaines fonctionnalités non indispensables). Une fois la proposition d'optimisation établie, elle est envoyée au client qui peut décider de la valider ou non.

Modification du devis initial

Si une phase d'optimisation a été effectuée et a été validée par le client, celle-ci peut alors avoir un impact sur le montant du devis initial. Celui-ci est alors remplacé par un nouveau devis annulant le devis initial. Ce nouveau devis présente le montant total de la prestation en prenant en compte les modifications apportées suite à la phase d'optimisation. Les 30% du devis initial réglés au début de la mission sont bien entendu considérés dans le nouveau devis, dont la valeur des 30% initiaux sera

donc déjà réglée dans le nouveau devis.

La phase de programmation démarre lorsque le nouveau devis est signé et renvoyé par le client.

Phase de programmation

La phase de programmation consiste à développer la solution digitale du client selon ses demandes et attentes. Pour cela, l'équipe de développement de Smarting Block peut faire appel aux outils de développement qu'elle juge les plus adaptés par rapport au projet demandé par le client.

La durée de la phase de programmation varie d'une mission à l'autre, mais l'équipe de Smarting Block garantit au client de tout mettre en œuvre pour respecter les délais estimés dans le devis initial.

Tout au long de cette phase de programmation, le client peut rester informé de l'avancée de la mission grâce à une conversation WhatsApp créée spécialement pour la mission. De cette façon, l'équipe de Smarting Block et le client peuvent rester en contact tout au long du développement.

Un espace Google Drive est également mis en place pour le partage de documents durant la mission. Cet espace est strictement réservé au client et à l'équipe Smarting Block, en aucun cas les documents partagés sur cet espace ne pourront être partagés avec des tiers sans l'accord préalable du client et/ou de Smarting Block.

Validation de la mission

Une fois la phase de programmation terminée, le projet est envoyé au client à des fins de tests lorsque le deuxième paiement du solde est effectué (voir la rubrique sur les modalités financières pour plus de détails). Les problèmes éventuels peuvent alors être réglés jusqu'à ce que le client soit satisfait dans ce qu'on appelle la phase d'aller-retour. Une fois les deux parties en accord sur la bonne exécution de la mission prévue initialement, le déploiement en production est effectué et le règlement du solde restant clôture la mission.

Maintenance du projet digital

Si dans les deux semaines suivant la fin de la mission, le client signale des problèmes ou des bugs liés au développement par l'équipe de Smarting Block, l'équipe de développement s'engage à corriger ces problèmes ou bugs gratuitement.

Dépassé ce délai de deux semaines, le client devra alors demander une nouvelle mission à l'équipe de Smarting Block, pour de la maintenance ou pour des améliorations éventuelles.

4 – Propriété du code source

Le code développé lors d'une mission avec Smarting Block appartient à 100% au client. Lorsque la mission est terminée, Smarting Block restitue l'ensemble du code source au client et, de part le contrat signé en début de mission, s'engage à ne pas utiliser ses accès au code source sans autorisation du client.

5 – Modalités financières

Tarifs

Les tarifs des services Smarting Block sont indiqués directement sur le site web et sont clairement indiqués au client lors de la visioconférence de premier contact ainsi que sur les devis de prestation.

Répartition des paiements

- 30% d'acompte pour débiter la mission de développement
- 50% du solde restant au moment du déploiement de la version de test
- 20% du solde restant à la finalisation de la mission

Mode de règlement

Le client peut régler les sommes dues par virement bancaire, aux références de compte bancaire mentionnées dans le contrat remis au début de la mission.

Tarif fidélité

Dans le cas où un client engage une seconde mission de développement, Smarting Block s'engage à fixer le tarif de la mission au même tarif que la première mission avec ce même client, et ce même si les tarifs de base des services Smarting Block ont changé entre-temps.

6 – Droit de rétractation

Aucune mission n'est officiellement engagée tant que le devis initial et le contrat n'ont pas été signés et retournés par le client. Une fois que l'équipe de Smarting Block a reçu le devis initial signé ainsi que le contrat signé, le client et l'équipe de Smarting Block s'engagent à respecter leurs parts du contrat jusqu'à la fin de la mission.

7 – Responsabilités et garanties

Smarting Block s'engage à tout mettre en œuvre pour offrir à ses clients un service optimal sur chacune de ses missions, en offrant un service de qualité qui correspond aux attentes de ses différents clients.

De son côté, le client s'engage à respecter les termes du contrat tout au long de la mission.

8 – Politique de confidentialité sur les données personnelles

Les services Smarting Block récupère et utilise les données personnelles suivantes:

- Nom du client
- Adresse email du client
- Numéro de téléphone du client

Les données personnelles récupérées sur le site web sont conservées et sécurisées, soit directement par Smarting Block, soit par des services tiers respectant les normes RGPD actuelles (Sendinblue, Calendly).

Le nom et l'adresse email du client sont utilisés uniquement pour :

- Envoyer un email récapitulatif de l'estimation du projet à l'équipe de Smarting Block
- Inscrire le client sur une liste de diffusion Sendinblue afin qu'il reçoive la newsletter
- Envoyer un email de confirmation du rendez-vous de premier contact
- Créer une conversation WhatsApp entre l'équipe de Smarting Block et le client

En aucun cas les données personnelles du client ne seront revendues à un tiers.

Les données personnelles du client sont conservées par Smarting Block pendant 5 ans après leur récupération, sauf si le client demande explicitement leur modification ou suppression.

Smarting Block s'engage à respecter les normes RGPD relatives à l'acquisition et l'utilisation des données personnelles de ses clients.

9 – Sanctions en cas de manquement aux CGU/CGV

Le client s'engage à respecter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente des services Smarting Block. En cas de manquement à ces conditions, Smarting Block se réserve le droit d'engager des procédures juridiques pour régler les éventuels litiges.

10 – Conditions particulières

Smarting Block est entièrement détenteur des droits sur le site web <https://www.smartingblock.com>. Par conséquent, Smarting Block se réserve le droit d'apporter des modifications, améliorations ou changements au site web tout au long de son exploitation.

11 – Aspect juridique

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont régies par la loi française applicable.

12 – Mentions légales

SARL Smarting Block
950 842 849 RCS Bordeaux
4 rue Alain Mimoun
33140 Villenave d'Ornon
smartingblock@gmail.com
<https://www.smartingblock.com>